

## **Importação/ Exportação de Certificados Digitais - Cadeia Completa**

Desde novembro de 2014 a Receita Estadual de Goiás, passou a exigir a cadeia completa no certificado digital. Essa cadeia representa a hierarquia de emissão do certificado digital, que tem como raiz o ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira). A maioria das autoridades certificadoras já geram o certificado contendo essa cadeia. A emissão do certificado varia de uma emissora para outra, por isso pode ocorrer de um determinado certificado não ser gerado com a referida cadeia.

Um certificado gerado sem a cadeia, irá funcionar em qualquer outro estado, porém para o estado de Goiás, alguns problemas serão gerados.

No nosso emissor de NFe, o SanNFe, foi feita a validação do certificado, a fim de identificar que o mesmo não possui a cadeia, e apresentar uma mensagem para o usuário. Essa mensagem pode ser desativada se o arquivo "**url-webservices.xml**" do SanNFe for modificado. Caso isso seja feito, o sistema não irá apresentar uma mensagem legível ao usuário, pois a Sefaz faz essa validação antes mesmo de chegar ao sistema que processa o envio/recebimento de NFe, causando um erro de comunicação no HTTPS, especificamente no handshake.

Para solucionar esse problema, o cliente deve entrar em contato com a empresa que emitiu o certificado digital, e explicar a necessidade da presença de tais informações no certificado, para que este seja gerado com a cadeia completa.

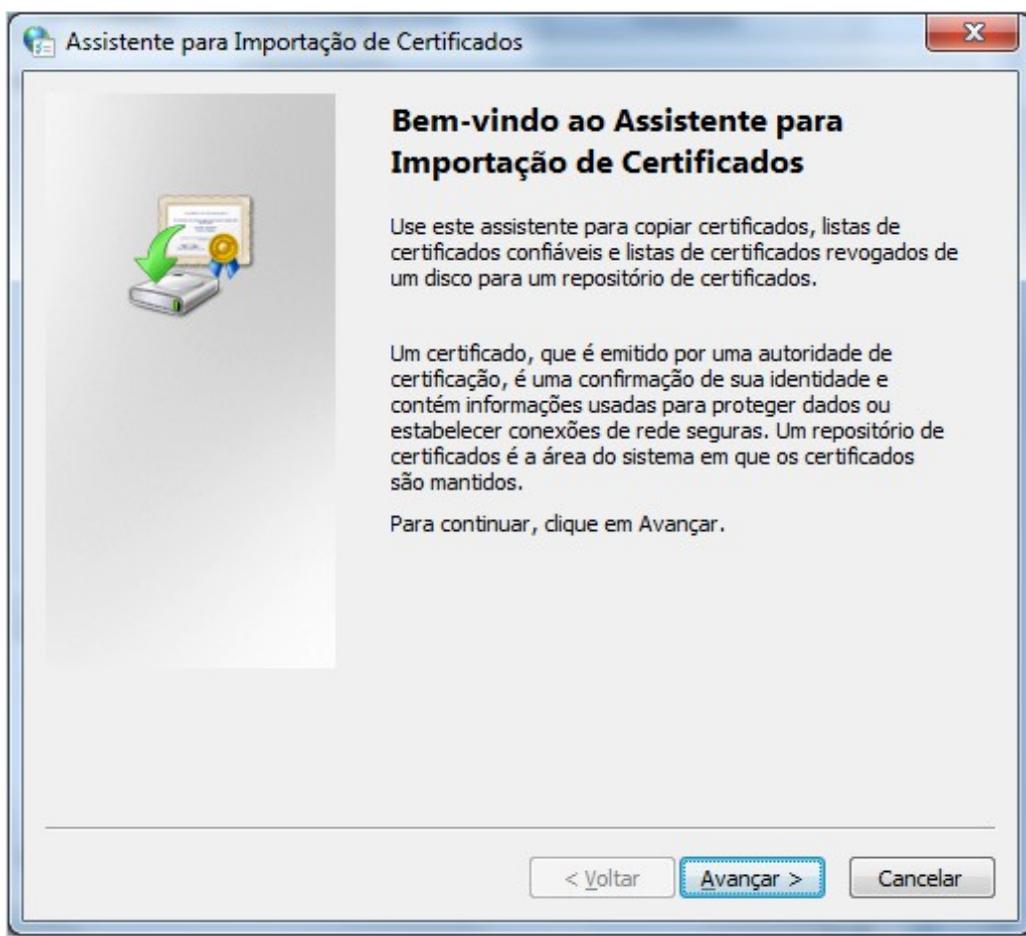
Como o envio de uma NF-e, é um serviço crítico e pode comprometer o faturamento de uma empresa, tem-se a seguir um passo-a-passo de como exportar o certificado conforme exigido para a Sefaz do estado de Goiás.

Para que os passos a seguir funcionem, é necessário que a máquina em que o procedimento será executado, tenha as cadeias do emissor do certificado já instaladas. Na maioria das vezes, essas cadeias já vem instaladas no navegador, mas caso o procedimento não funcione, será necessário instalá-las. O procedimento de como instalar as cadeias raízes, não será contemplado nesse documento.

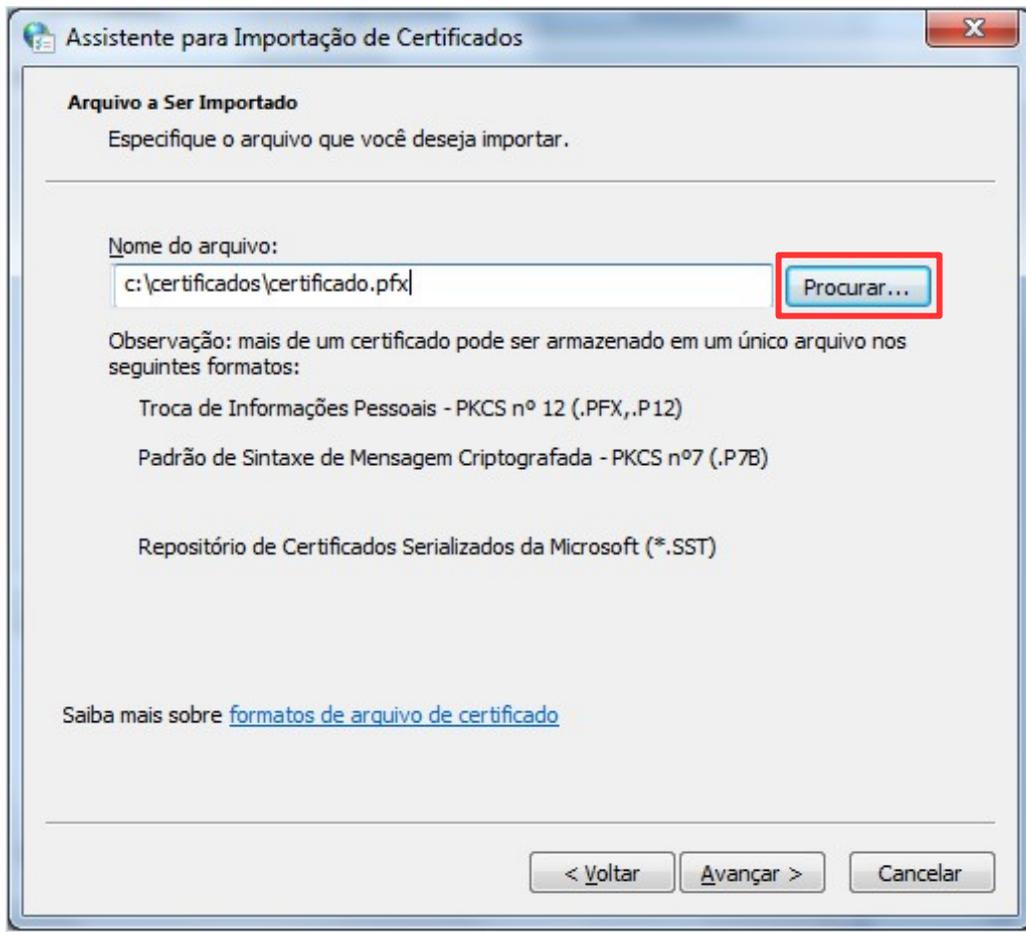
## Importação

Depois de adquirido o Certificado Digital junto ao órgão emissor, é necessário que seja feita a importação deste arquivo para a máquina. Para realização deste procedimento, deve-se seguir os seguintes passos:

**Passo 1** - Através de um duplo clique sobre o Certificado Digital, será aberta a seguinte tela:

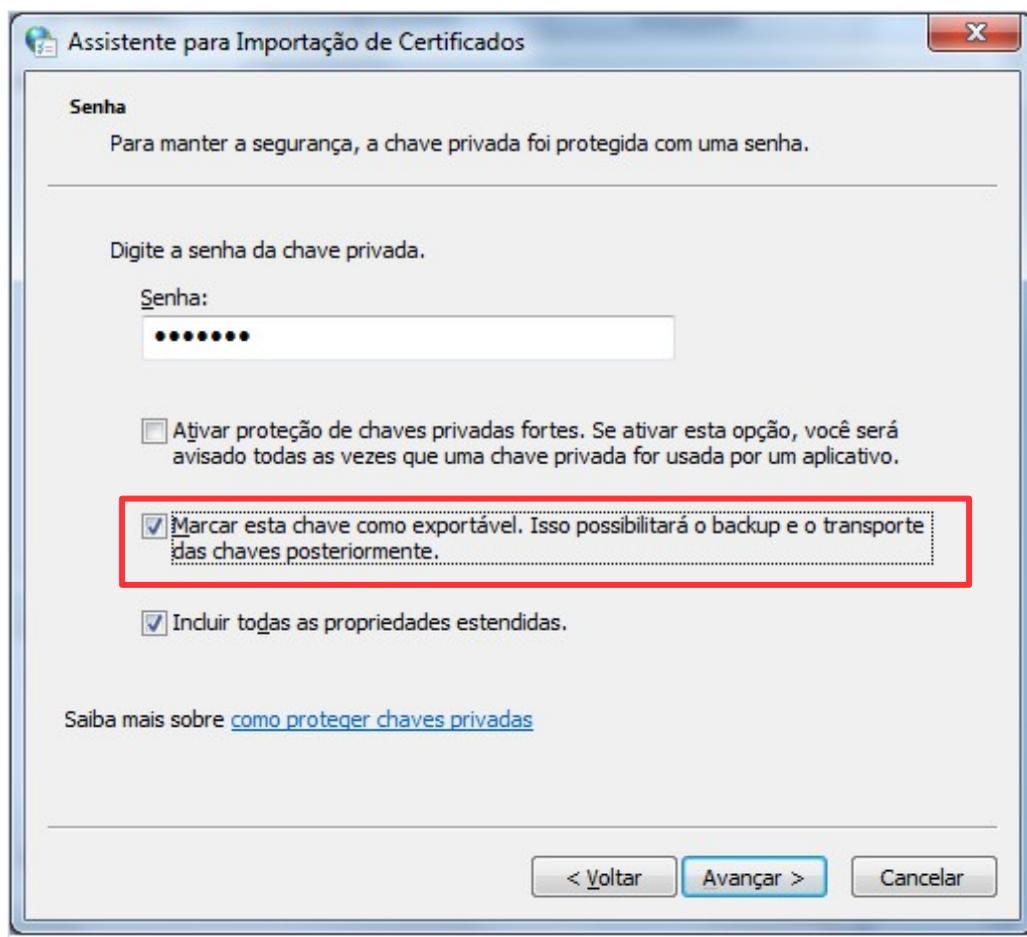


**Passo 2** – Clicando-se em **“Avançar”**, será aberta a tela para que seja feita a busca do Certificado na máquina; esta busca é realizada clicando-se no botão **“Procurar...”**.



**Passo 3** – Localizado o arquivo, e clicando-se novamente em **“Avançar”**, será aberta a tela, para que seja informada a senha do certificado digital. A senha aqui informada, diz respeito a senha fornecida pelo órgão emissor do certificado, no momento de sua aquisição.

**Importante:** Neste passo, é de extrema importância, que a marcação em destaque (Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup e o transporte das chaves posteriormente), seja efetuada, pois sua não marcação, irá interferir negativamente no processo de geração da cadeia completa de certificados.



A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada "Assistente para Importação de Certificados". O título da janela é "Assistente para Importação de Certificados" e há um ícone de fechamento (X) no canto superior direito. O conteúdo da janela é o seguinte:

**Senha**  
Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.

---

Digite a senha da chave privada.

Senha:  
[Campo de entrada com 7 pontos para ocultar a senha]

Ativar proteção de chaves privadas fortes. Se ativar esta opção, você será avisado todas as vezes que uma chave privada for usada por um aplicativo.

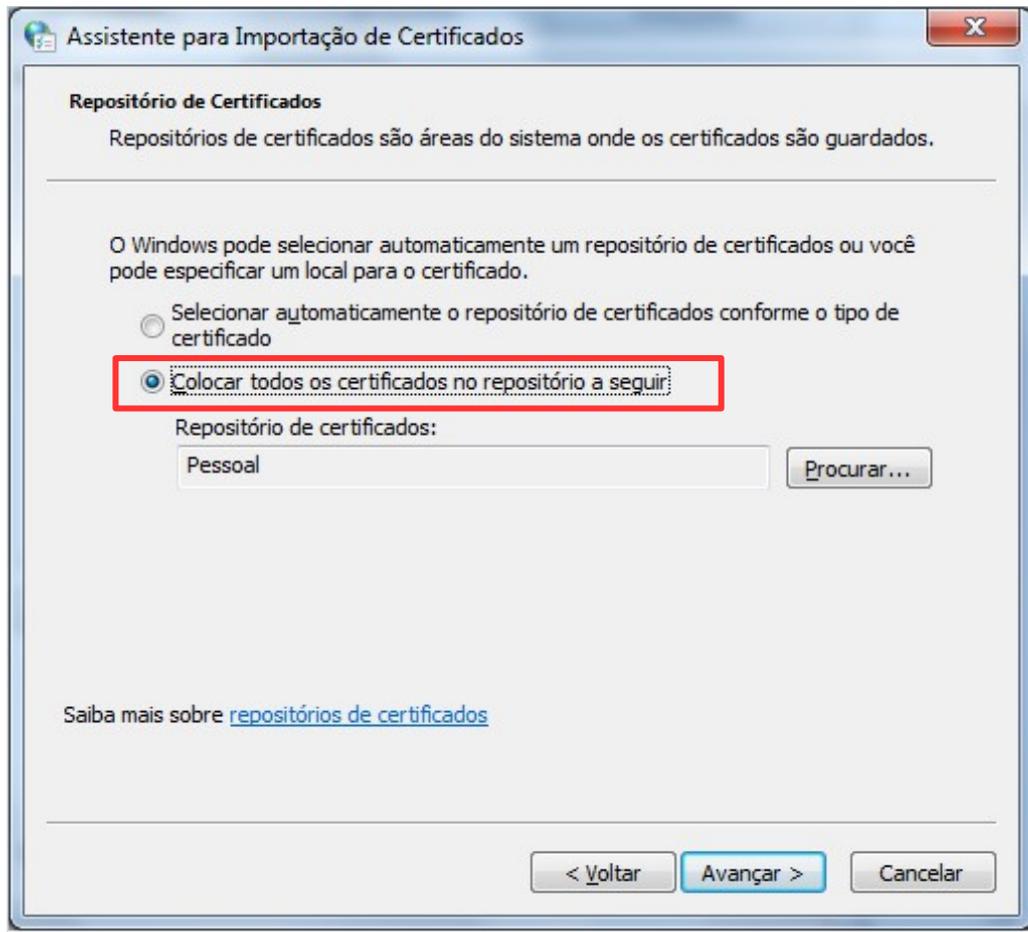
**Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup e o transporte das chaves posteriormente.**

Incluir todas as propriedades estendidas.

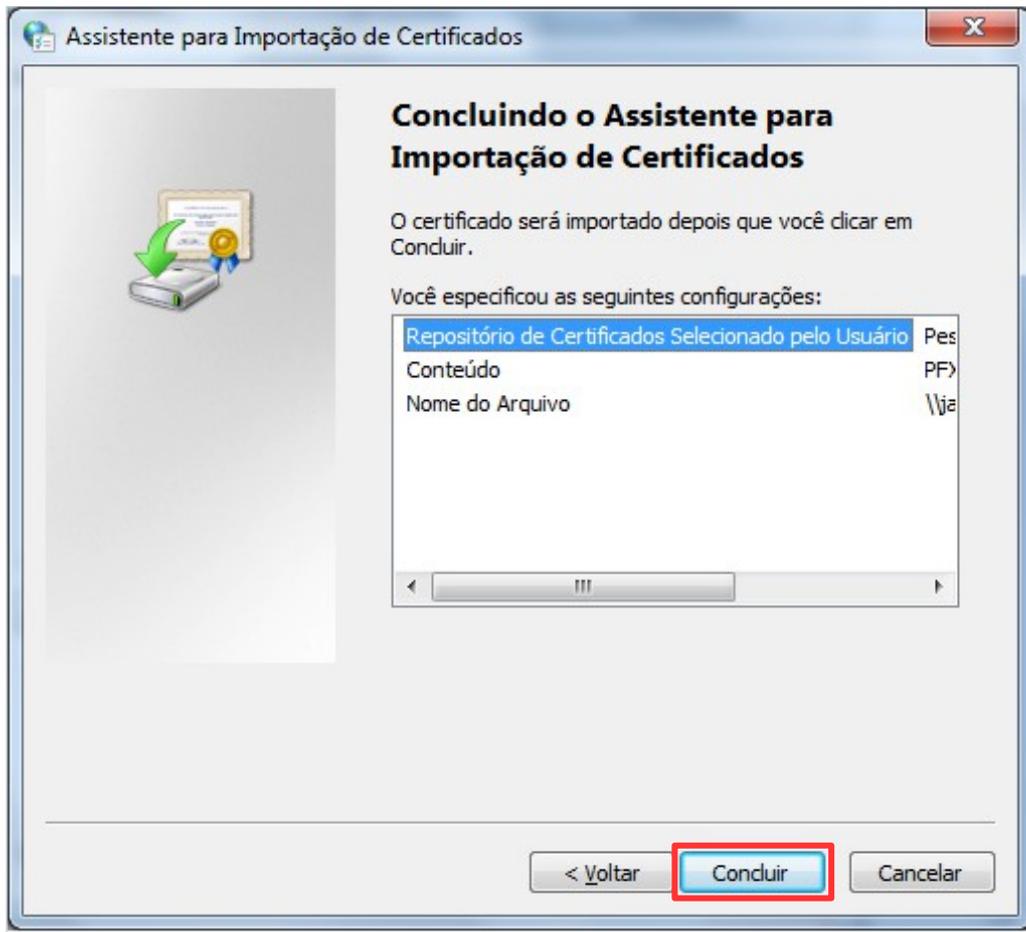
Saiba mais sobre [como proteger chaves privadas](#)

Na base da janela, há três botões: "< Voltar", "Avançar >" (destacado em azul) e "Cancelar".

**Passo 4** – Clicando-se em “**Avançar**”, será aberta a tela para seleção do repositório de certificados. Por padrão, esta tela é apresentada com a marcação em destaque. Sugerimos que esta não seja alterada.



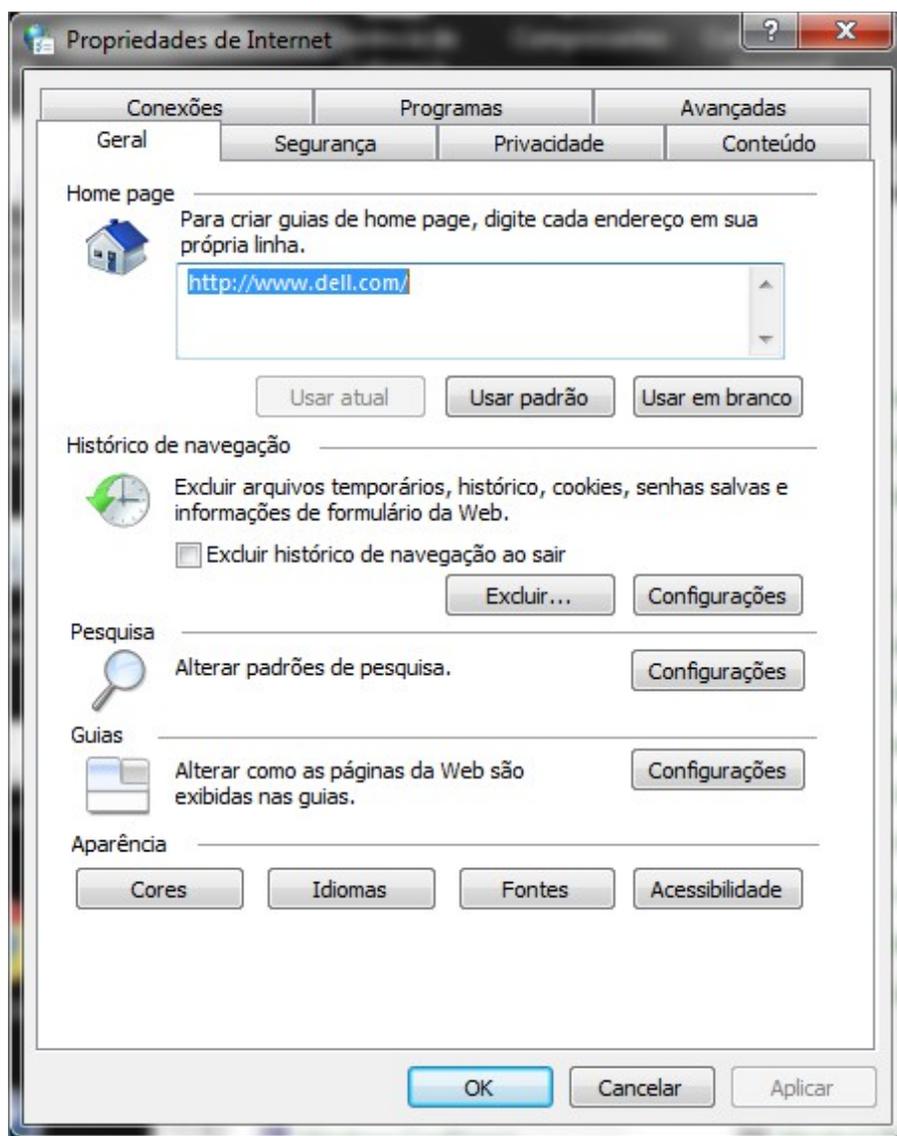
**Passo 5** – Depois de clicar-se em **“Avançar”**, será aberta uma última tela, apresentando as configurações especificadas durante o processo de importação do certificado. Para finalizar, clica-se em **“Concluir”**.



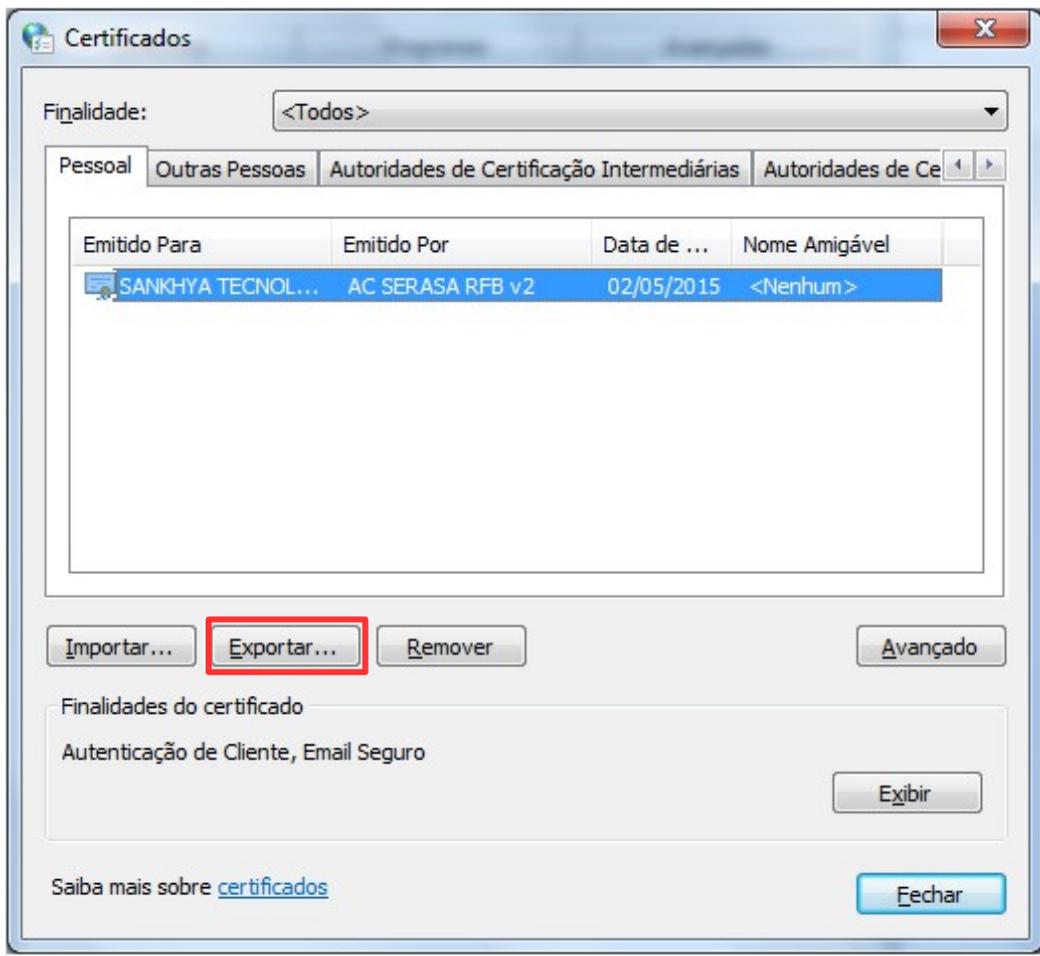
## Exportação

Finalizado o processo de Importação do Certificado Digital, realiza-se a Exportação do mesmo para a máquina.

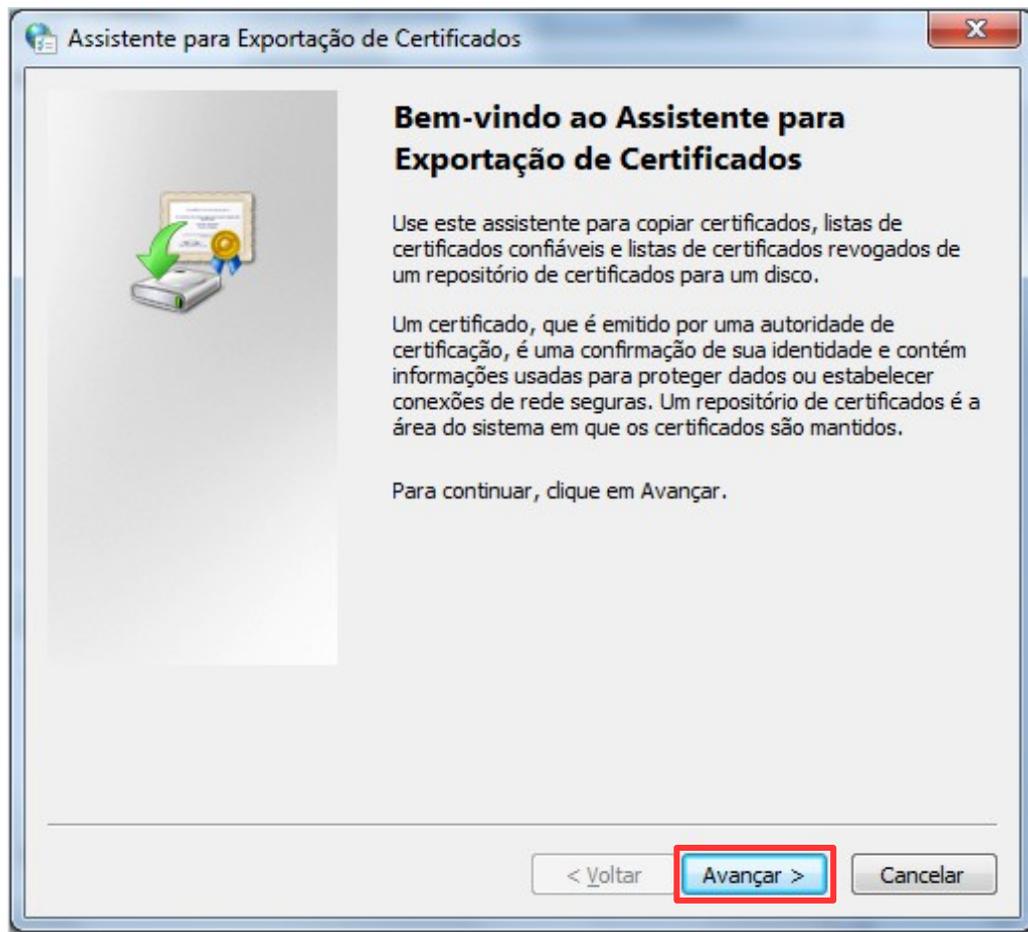
**Passo 1** – Para início do processo de exportação, clica-se em "**Iniciar > Painel de Controle > Opções da Internet**"; neste momento será aberta a seguinte tela:



Em seguida, clica-se na aba "**Conteúdo > botão Certificados**". Será aberta a seguinte tela, onde deve-se clicar no botão "**Exportar**".

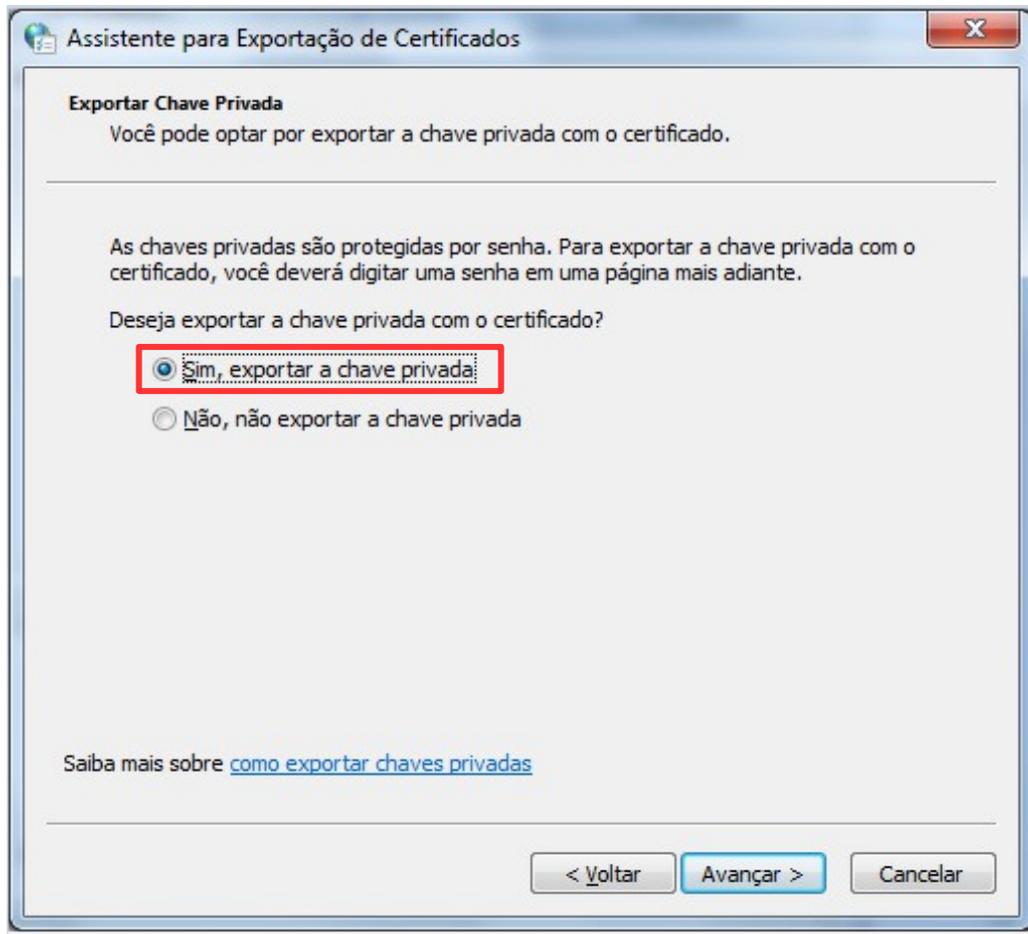


**Passo 2** – Depois de acionado o botão de exportação citado acima, será aberta a tela correspondente ao Assistente de Exportação de Certificados, onde será dado início no processo de exportação do arquivo, clicando-se em **“Avançar”**.



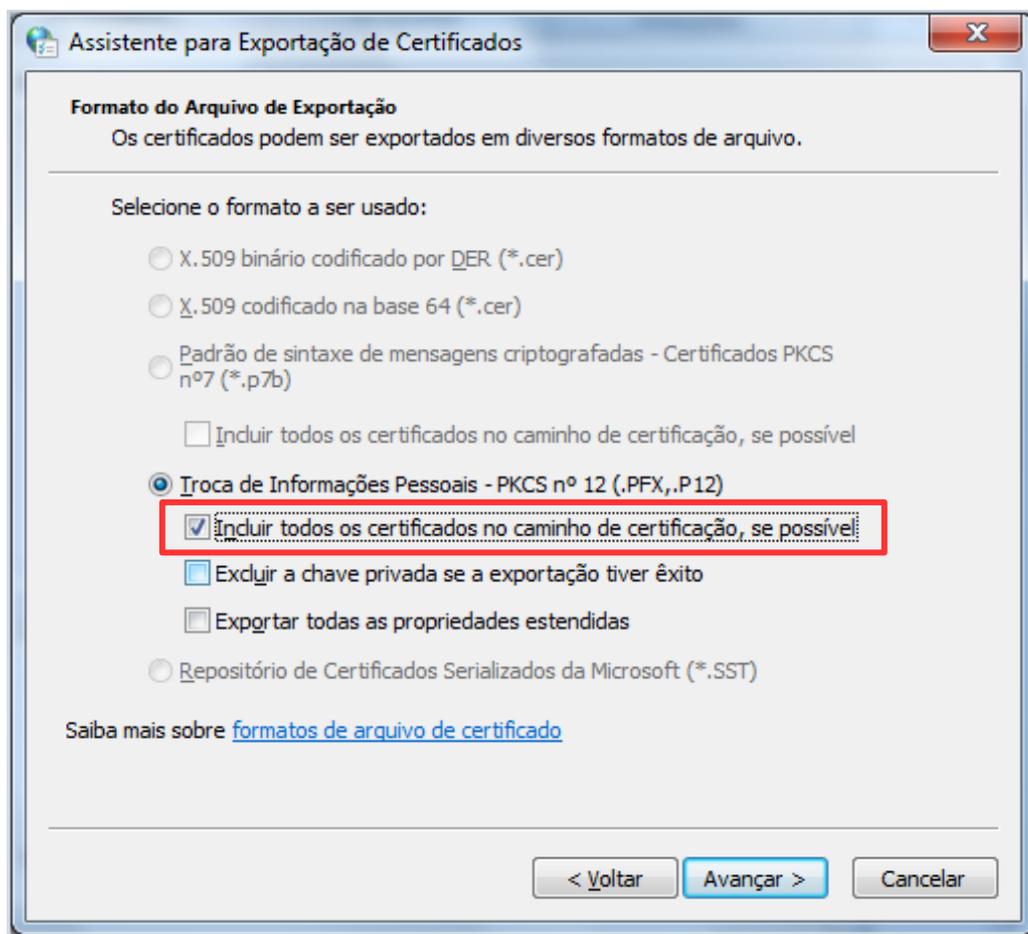
**Passo 3** – Feito isso, será aberta a tela questionando sobre a exportação da chave privada juntamente com o certificado.

**Importante:** É essencial que a marcação em destaque neste passo, seja mantida.



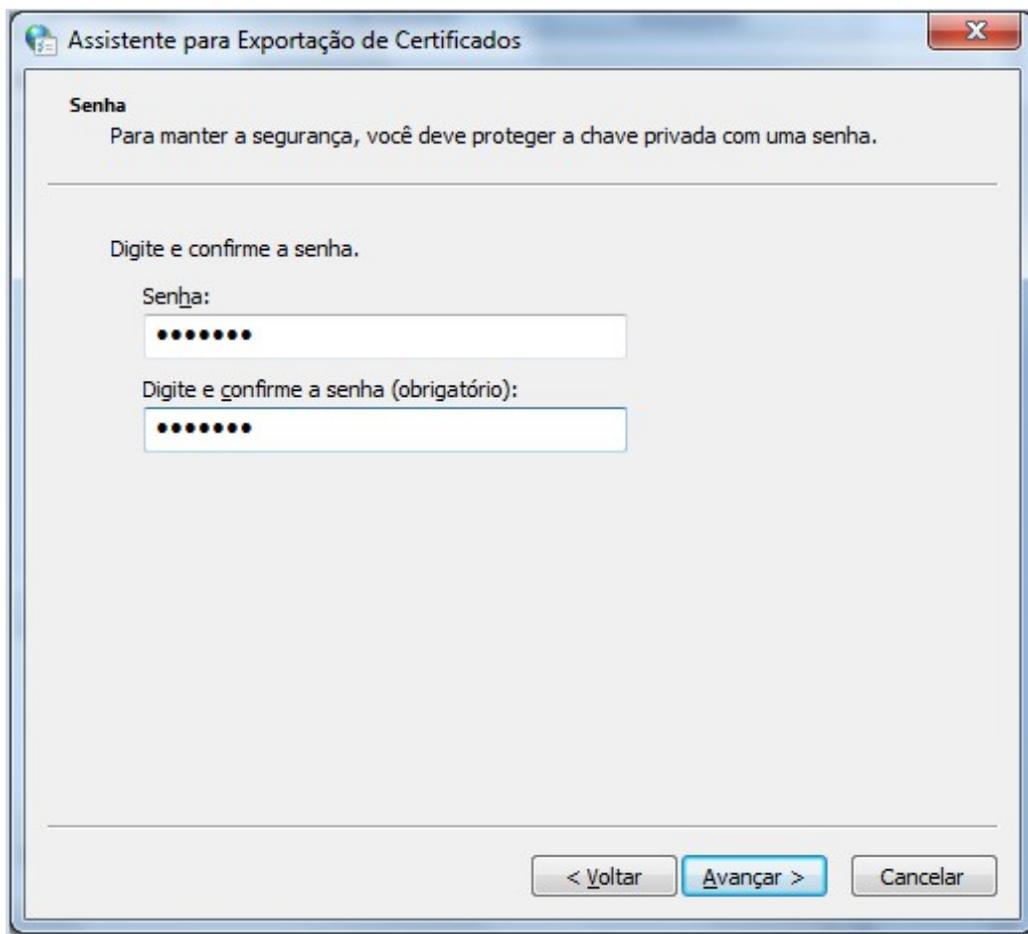
**Passo 4** – Depois de clicar-se em “**Avançar**”, a tela que se abrirá a seguir, é primordial para sucesso no procedimento de geração da cadeia completa dos certificados digitais.

**Importante:** A marcação em destaque, deve ser realizada para êxito final no processo.



**Passo 5** – Efetuada a marcação mencionada acima, e clicando-se em “Avançar”, será aberta a tela, onde informa-se a senha de Exportação do certificado digital.

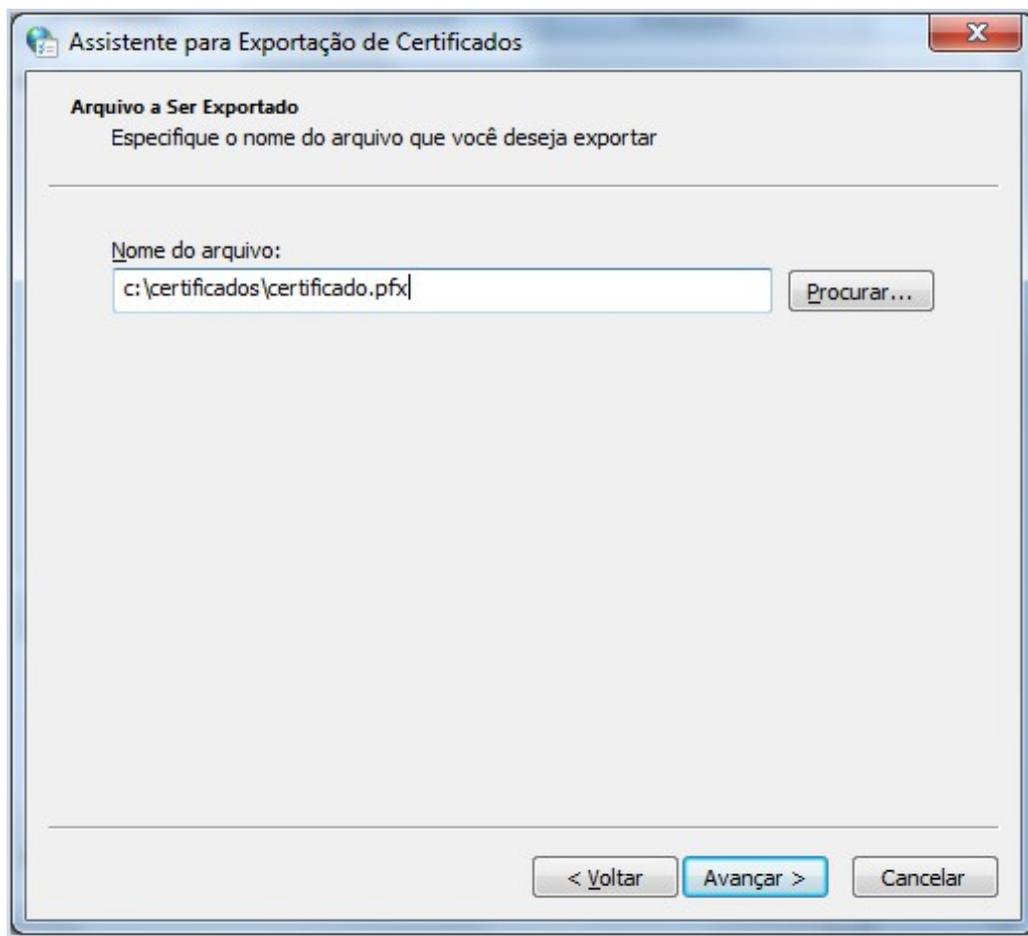
**Importante:** A senha informada nos campos a seguir, não é a senha passada pelo órgão emissor no momento da aquisição do certificado. Esta é uma nova senha, digitada pelo próprio usuário na execução deste passo.



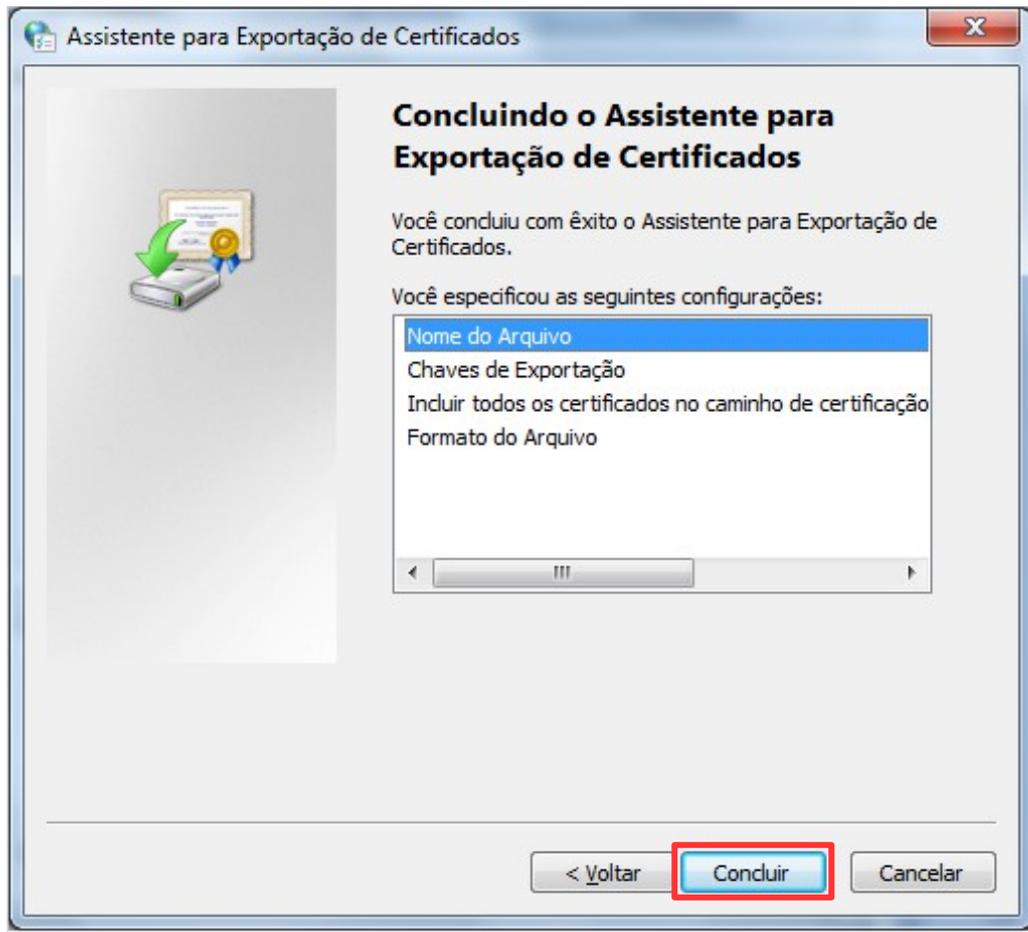
The image shows a Windows-style dialog box titled "Assistente para Exportação de Certificados". The dialog has a title bar with a close button (X) in the top right corner. The main content area is titled "Senha" and contains the following text: "Para manter a segurança, você deve proteger a chave privada com uma senha." Below this is a horizontal line. The text "Digite e confirme a senha." is followed by two input fields. The first field is labeled "Senha:" and contains seven black dots. The second field is labeled "Digite e confirme a senha (obrigatório):" and also contains seven black dots. At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Voltar", "Avançar >" (highlighted in blue), and "Cancelar".

**Passo 6** – Informada a senha, clica-se em **“Avançar”**, onde será aberta a tela para especificação do nome do certificado que se deseja exportar.

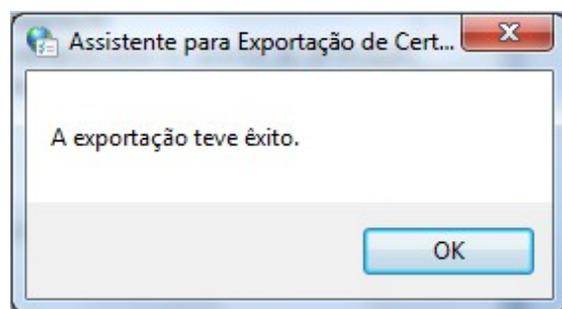
Sugerimos aqui, que seja feita a utilização de um nome que facilite a identificação do certificado, de modo que se entenda também que o arquivo, passou pelo processo de “Geração de Cadeia Completa de Certificados”, por exemplo, **“CadeiaComplNomeDaEmpresa”**.



**Passo 7** – Definido e informado o nome do certificado, clica-se em **“Avançar”**, onde serão apresentadas as configurações especificadas durante o processo de exportação do certificado, onde clica-se em **“Concluir”**.



**Passo 8** – Feito isso, será apresentada a seguinte tela de aviso de sucesso no procedimento:



## SanNFe

Finalizados os processos de Importação e Exportação do certificado, realiza-se a inserção deste no SanNFe. Depois que este for inserido no SanNFe, deve-se atentar para as seguintes situações, que irá caracterizar ou não, o sucesso do procedimento de geração da cadeia completa.

Clicando-se no ícone , será aberta a **Tela 1**, que caracteriza que o processo não foi realizado com êxito, ou seja, o certificado não possui a cadeia completa. Observe que é apresentado apenas o certificado, sem nenhuma informação precedente.

### Tela 1:

