Importação/ Exportação de Certificados Digitais - Cadeia Completa

Desde novembro de 2014 a Receita Estadual de Goiás, passou a exigir a cadeia completa no certificado digital. Essa cadeia representa a hierarquia de emissão do certificado digital, que tem como raiz o ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira). A maioria das autoridades certificadoras já geram o certificado contendo essa cadeia. A emissão do certificado varia de uma emissora para outra, por isso pode ocorrer de um determinado certificado não ser gerado com a referida cadeia.

Um certificado gerado sem a cadeia, irá funcionar em qualquer outro estado, porém para o estado de Goiás, alguns problemas serão gerados.

No nosso emissor de NFe, o SanNFe, foi feita a validação do certificado, a fim de identificar que o mesmo não possui a cadeia, e apresentar uma mensagem para o usuário. Essa mensagem pode ser desativada se o arquivo **"url-webservices.xml"** do SanNFe for modificado. Caso isso seja feito, o sistema não irá apresentar uma mensagem legível ao usuário, pois a Sefaz faz essa validação antes mesmo de chegar ao sistema que processa o envio/recebimento de NFe, causando um erro de comunicação no HTTPS, especificamente no handshake.

Para solucionar esse problema, o cliente deve entrar em contato com a empresa que emitiu o certificado digital, e explicar a necessidade da presença de tais informações no certificado, para que este seja gerado com a cadeia completa.

Como o envio de uma NF-e, é um serviço crítico e pode comprometer o faturamento de uma empresa, tem-se a seguir um passo-a-passo de como exportar o certificado conforme exigido para a Sefaz do estado de Goiás.

Para que os passos a seguir funcionem, é necessário que a máquina em que o procedimento será executado, tenha as cadeias do emissor do certificado já instaladas. Na maioria das vezes, essas cadeias já vem instaladas no navegador, mas caso o procedimento não funcione, será necessário instalá-las. O procedimento de como instalar as cadeias raízes, não será contemplado nesse documento.

Importação

Depois de adquirido o Certificado Digital junto ao órgão emissor, é necessário que seja feita a importação deste arquivo para a máquina. Para realização deste procedimento, deve-se seguir os seguintes passos:

Passo 1 - Através de um duplo clique sobre o Certificado Digital, será aberta a seguinte tela:



Passo 2 – Clicando-se em **"Avançar"**, será aberta a tela para que seja feita a busca do Certificado na máquina; esta busca é realizada clicando-se no botão **"Procurar..."**.

Arg	uivo a Ser Importado				
	Especifique o arquivo que você deseja importar.				
	Nome do arquivo:				
	c:\certificados\certificado.pfx Procurar				
	Observação: mais de um certificado pode ser armazenado em um único arquivo nos seguintes formatos:				
	Troca de Informações Pessoais - PKCS nº 12 (.PFX,.P12)				
	Padrão de Sintaxe de Mensagem Criptografada - PKCS nº7 (.P7B)				
	Repositório de Certificados Serializados da Microsoft (*.SST)				
Saib	oa mais sobre <u>formatos de arquivo de certificado</u>				

Passo 3 – Localizado o arquivo, e clicando-se novamente em **"Avançar"**, será aberta a tela, para que seja informada a senha do certificado digital. A senha aqui informada, diz respeito a senha fornecida pelo órgão emissor do certificado, no momento de sua aquisição.

Importante: Neste passo, é de extrema importância, que a marcação em destaque (Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup e o transporte das chaves posteriormente), seja efetuada, pois sua não marcação, irá interferir negativamente no processo de geração da cadeia completa de certificados.

Senha	
P	ara manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.
D	gite a senha da chave privada.
	Senha:
	•••••
	avisado todas as vezes que uma chave privada for usada por um aplicativo
	avisado todas as vezes que uma chave privada for usada por um aplicativo. Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup e o transporte das chaves posteriormente.
	avisado todas as vezes que uma chave privada for usada por um aplicativo. Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup e o transporte das chaves posteriormente. Incluir todas as propriedades estendidas.
Saiba I	avisado todas as vezes que uma chave privada for usada por um aplicativo. Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup e o transporte das chaves posteriormente. Induir todas as propriedades estendidas. mais sobre como proteger chaves privadas

Passo 4 – Clicando-se em **"Avançar"**, será aberta a tela para seleção do repositório de certificados. Por padrão, esta tela é apresentada com a marcação em destaque. Sugerimos que esta não seja alterada.

Repositório de Certificados	
Repositórios de certificados são ár	reas do sistema onde os certificados são guardados.
O Windows pode selecionar autom pode especificar um local para o ce	naticamente um repositório de certificados ou você ertificado.
Selecionar automaticamente certificado	e o repositório de certificados conforme o tipo de
Colocar todos os certificados	os no repositório a seguir
Repositório de certificados:	
Pessoal	Procurar
aiba mais sobre <u>repositórios de certific</u>	<u>cados</u>

Passo 5 – Depois de clicar-se em **"Avançar"**, será aberta uma última tela, apresentando as configurações especificadas durante o processo de importação do certificado. Para finalizar, clica-se em **"Concluir"**.

🐏 Assistente para Importaç	ão de Certificados	x
	Concluindo o Assistente para Importação de Certificados O certificado será importado depois que você dicar em Concluir. Você especificou as seguintes configurações:	
	Repositório de Certificados Selecionado pelo Usuário Conteúdo Nome do Arquivo	Pes PF> \\ja
	< <u> </u>	•
	< <u>V</u> oltar Conduir Car	icelar

Exportação

Finalizado o processo de Importação do Certificado Digital, realiza-se a Exportação do mesmo para a máquina.

Passo 1 – Para início do processo de exportação, clica-se em **"Iniciar > Painel de Controle > Opções da Internet"**; neste momento será aberta a seguinte tela:

	Pro	gramas	Avançadas
Geral	Segurança	Privacidade	Conteúdo
ome page Para c própriz http:/	riar guias de home p a linha. //www.dell.com/	age, digite cada er	ndereço em sua
	Usar atual	Usar padrão	Usar em branco
Evoluir Evoluir	ação	e bistórico cookie	e senhas salvas e
informa	ações de formulário (da Web.	s, serinas salvas e
Exc	luir histórico de nave	egação ao sair	
		Excluir	Configurações
esquisa			
Alterar	padrões de pesquis	a.	Configurações
uias Alterar exibida	padrões de pesquis como as páginas da s nas guias.	a. Web são	Configurações Configurações
uias Alterar exibida parência Cores	como as páginas da s nas guias.	a. Web são Fontes	Configurações Configurações Acessibilidade

Em seguida, clica-se na aba **"Conteúdo > botão Certificados"**. Será aberta a seguinte tela, onde deve-se clicar no botão **"Exportar"**.

Autoridades de Certificaç Emitido Por	ção Intermediária: Data de	s Autoridades de Ce 4
Emitido Por	Data de	
	Data de m	Nome Amigåvel
AC SERASA RFB v2	02/05/2015	<nenhum></nenhum>
<u>R</u> emover		Avançado

Passo 2 – Depois de acionado o botão de exportação citado acima, será aberta a tela correspondente ao Assistente de Exportação de Certificados, onde será dado início no processo de exportação do arquivo, clicando-se em **"Avançar"**.



Passo 3 – Feito isso, será aberta a tela questionando sobre a exportação da chave privada juntamente com o certificado.

Importante: É essencial que a marcação em destaque neste passo, seja mantida.

<u></u>					
Export	ar Chave Privada				
Vo	cê pode optar por e	xportar a chave p	orivada com o certif	ìcado.	
As	chaves privadas sã rtificado, você deve	o protegidas por rá digitar uma ser	senha. Para export nha em uma página	ar a chave privad mais adiante.	a com o
De	seja exportar a cha	ve privada com o	certificado?		
	Sim, exportar a	a chave privada]		
	🔘 <u>N</u> ão, não expo	rtar a chave priv	ada		
Saiba n	nais sobre <u>como exp</u>	ortar chaves priv	adas		
			< Voltar	Avancar >	Cancelar

Passo 4 – Depois de clicar-se em **"Avançar"**, a tela que se abrirá a seguir, é primordial para sucesso no procedimento de geração da cadeia completa dos certificados digitais.

Importante: A marcação em destaque, deve ser realizada para êxito final no processo.

🏫 Assistente para Exportação de Certificados 🗾	3				
Formato do Arquivo de Exportação Os certificados podem ser exportados em diversos formatos de arquivo.					
Selecione o formato a ser usado:					
X.509 binário codificado por <u>D</u> ER (*.cer)					
X.509 codificado na base 64 (*.cer)					
Padrão de sintaxe de mensagens criptografadas - Certificados PKCS nº7 (*.p7b)					
Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível					
Iroca de Informações Pessoais - PKCS nº 12 (.PFX,.P12)					
Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível					
Excluir a chave privada se a exportação tiver êxito					
Exportar todas as propriedades estendidas					
Repositório de Certificados Serializados da Microsoft (*.SST)					
Saiba mais sobre <u>formatos de arquivo de certificado</u>					
< <u>V</u> oltar Avançar > Cancelar					

Passo 5 – Efetuada a marcação mencionada acima, e clicando-se em "Avançar", será aberta a tela, onde informa-se a senha de Exportação do certificado digital.

Importante: A senha informada nos campos a seguir, não é a senha passada pelo órgão emissor no momento da aquisição do certificado. Esta é uma nova senha, digitada pelo próprio usuário na execução deste passo.

P	ara manter a segurança, você deve proteger a chave privada com uma senha.
D	igite e confirme a senha.
	Sen <u>h</u> a:
	•••••
	Digite e <u>c</u> onfirme a senha (obrigatório):
	•••••

Passo 6 – Informada a senha, clica-se em **"Avançar"**, onde será aberta a tela para especificação do nome do certificado que se deseja exportar.

Sugerimos aqui, que seja feita a utilização de um nome que facilite a identificação do certificado, de modo que se entenda também que o arquivo, passou pelo processo de "Geração de Cadeia Completa de Certificados", por exemplo, **"CadeiaComplNomeDaEmpresa"**.

Arquivo	a Ser Exportado				
Esp	ecifique o nome do	arquivo que vo	cê deseja exporta	ar	
No	me do arquivo:				
c	\certificados\certific	cado.pfx			Procurar

Passo 7 – Definido e informado o nome do certificado, clica-se em **"Avançar"**, onde serão apresentadas as configurações especificadas durante o processo de exportação do certificado, onde clica-se em **"Concluir"**.

😭 Assistente para Exportaçã	o de Certificados
	Concluindo o Assistente para Exportação de Certificados Você concluiu com êxito o Assistente para Exportação de Certificados. Você específicou as seguintes configurações: Nome do Arquivo Chaves de Exportação Incluir todos os certificados no caminho de certificação Formato do Arquivo
	< <u> </u>
	< <u>V</u> oltar Concluir Cancelar

Passo 8 – Feito isso, será apresentada a seguinte tela de aviso de sucesso no procedimento:

🏫 Assistente para Expo	ortação de Cert 🗾 🏹
A exportação teve êxit	ю.
	ОК

SanNFe

Finalizados os processos de Importação e Exportação do certificado, realiza-se a inserção deste no SanNFe. Depois que este for inserido no SanNFe, deve-se atentar para as seguintes situações, que irá caracterizar ou não, o sucesso do procedimento de geração da cadeia completa.

Clicando-se no ícone , será aberta a **Tela 1**, que caracteriza que o processo não foi realizado com êxito, ou seja, o certificado não possui a cadeia completa. Observe que é apresentado apenas o certificado, sem nenhuma informação precedente.

Tela 1:

Cadeia de Certificados	
SANKHYA TECNOLOGIA EM SISTEMAS LTDA:	
Autoridade Certificadora:	CN=SANKHYA TECNOLOGIA EM SISTEMAS LTDA:2000,OU=AR CNDL,OU
Autoridade Certificadora (Pai):	CN=AC SERASA RFB v2, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, O=ICP-f
	Fechar

Clicando-se no mesmo ícone citado acima, e sendo aberta a **Tela 2**, está caracterizado o sucesso no procedimento, ou seja, o arquivo possui a cadeia completa.

Tela 2:

Cadeia de Certificados	
🔻 🚞 Autoridade Certificadora Raiz	Brasileira v2
🔻 🚞 AC Secretaria da Receita F	ederal do Brasil v3
🔻 🚞 AC SERASA RFB v2	
SANKHYA TECNOLOG	IA EM SISTEMAS LTDA:
Autoridade Certificadora:	CN=SANKHYA TECNOLOGIA EM SISTEMAS LTDA: ,OU=AR CNDL,OU
Autoridade Certificadora (Pai):	CN=AC SERASA RFB v2, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, O=ICP-E
	Fechar