

Importação/ Exportação de Certificados Digitais - Cadeia Completa

Desde novembro de 2014 a Receita Estadual de Goiás, passou a exigir a cadeia completa no certificado digital. Essa cadeia representa a hierarquia de emissão do certificado digital, que tem como raiz o ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira). A maioria das autoridades certificadoras já geram o certificado contendo essa cadeia. A emissão do certificado varia de uma emissora para outra, por isso pode ocorrer de um determinado certificado não ser gerado com a referida cadeia.

Um certificado gerado sem a cadeia, irá funcionar em qualquer outro estado, porém para o estado de Goiás, alguns problemas serão gerados.

No nosso emissor de NFe, o SanNFe, foi feita a validação do certificado, a fim de identificar que o mesmo não possui a cadeia, e apresentar uma mensagem para o usuário. Essa mensagem pode ser desativada se o arquivo "**url-webservices.xml**" do SanNFe for modificado. Caso isso seja feito, o sistema não irá apresentar uma mensagem legível ao usuário, pois a Sefaz faz essa validação antes mesmo de chegar ao sistema que processa o envio/recebimento de NFe, causando um erro de comunicação no HTTPS, especificamente no handshake.

Para solucionar esse problema, o cliente deve entrar em contato com a empresa que emitiu o certificado digital, e explicar a necessidade da presença de tais informações no certificado, para que este seja gerado com a cadeia completa.

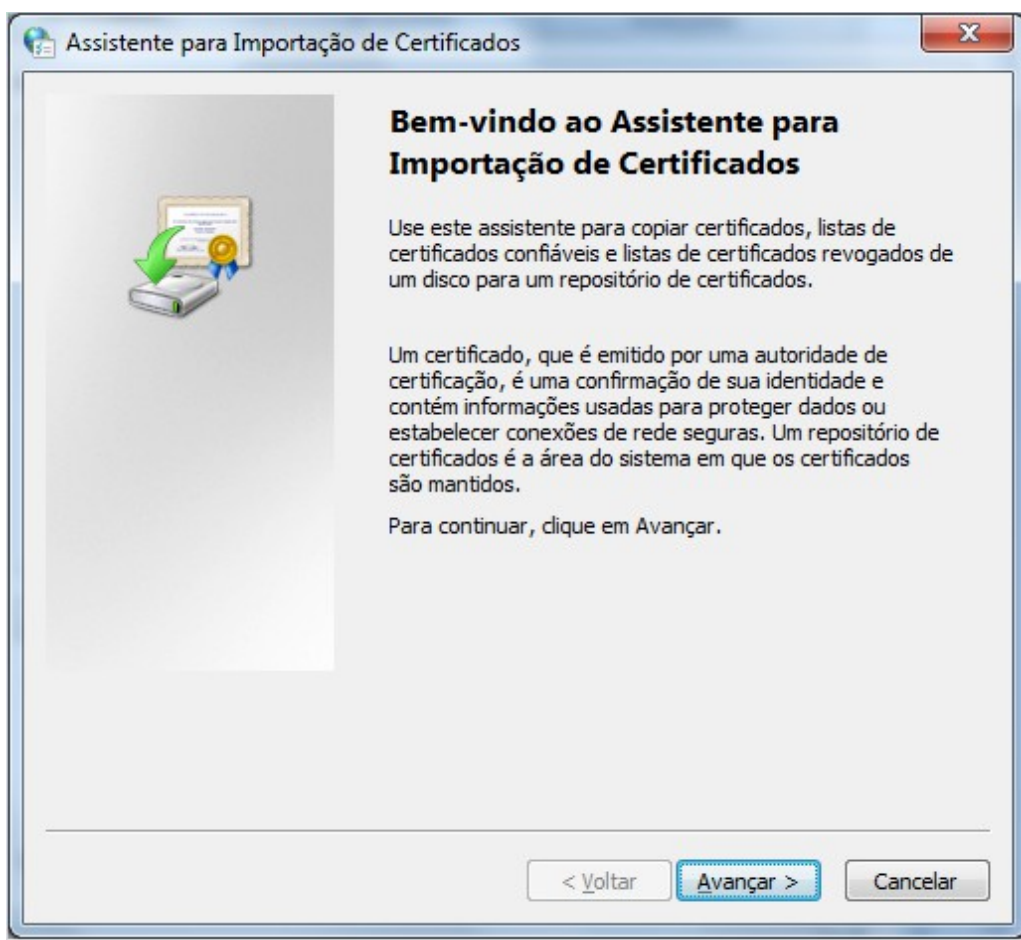
Como o envio de uma NF-e, é um serviço crítico e pode comprometer o faturamento de uma empresa, tem-se a seguir um passo-a-passo de como exportar o certificado conforme exigido para a Sefaz do estado de Goiás.

Para que os passos a seguir funcionem, é necessário que a máquina em que o procedimento será executado, tenha as cadeias do emissor do certificado já instaladas. Na maioria das vezes, essas cadeias já vem instaladas no navegador, mas caso o procedimento não funcione, será necessário instalá-las. O procedimento de como instalar as cadeias raízes, não será contemplado nesse documento.

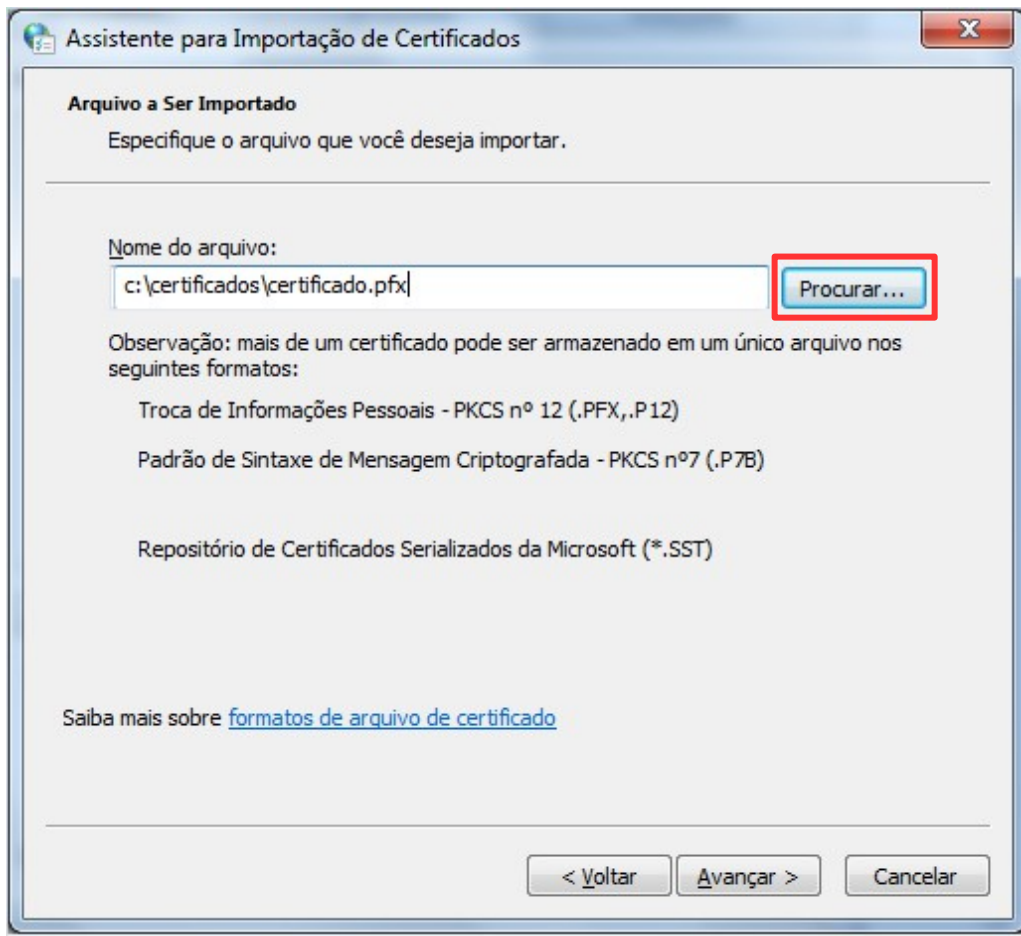
Importação

Depois de adquirido o Certificado Digital junto ao órgão emissor, é necessário que seja feita a importação deste arquivo para a máquina. Para realização deste procedimento, deve-se seguir os seguintes passos:

Passo 1 - Através de um duplo clique sobre o Certificado Digital, será aberta a seguinte tela:

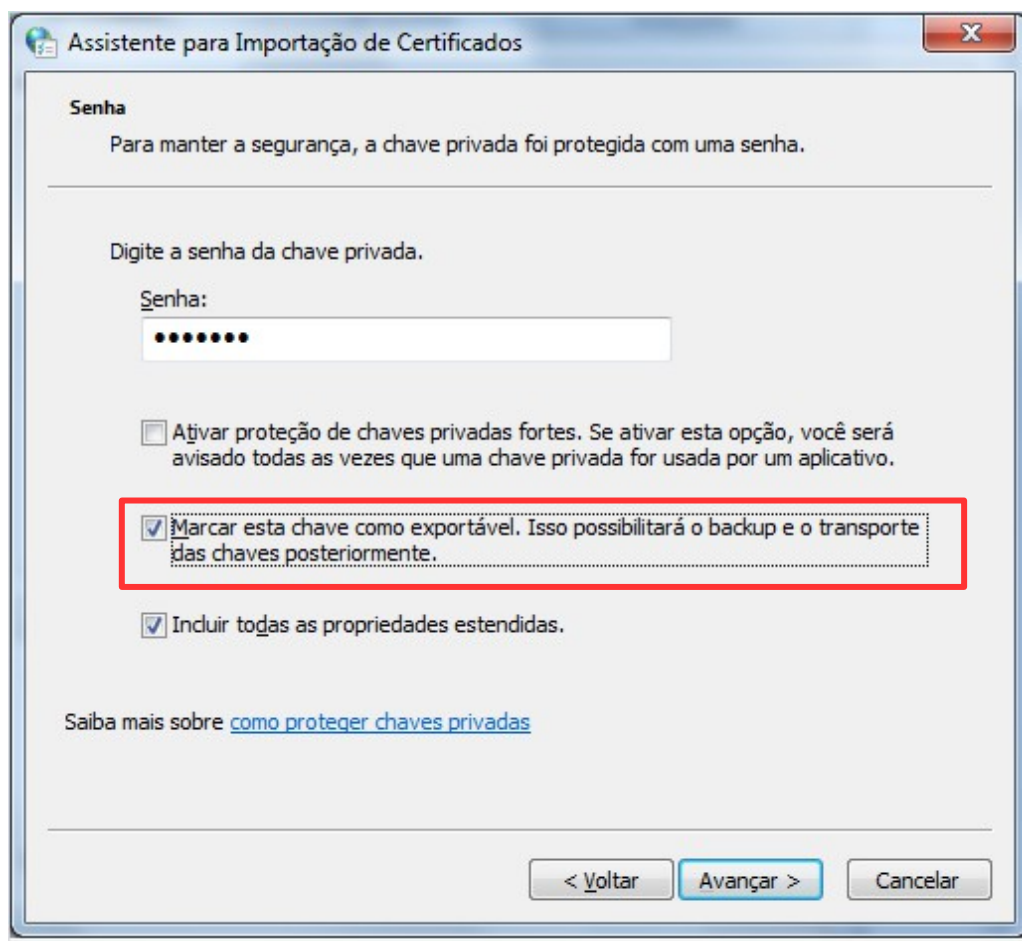


Passo 2 – Clicando-se em **“Avançar”**, será aberta a tela para que seja feita a busca do Certificado na máquina; esta busca é realizada clicando-se no botão **“Procurar...”**.



Passo 3 – Localizado o arquivo, e clicando-se novamente em **“Avançar”**, será aberta a tela, para que seja informada a senha do certificado digital. A senha aqui informada, diz respeito a senha fornecida pelo órgão emissor do certificado, no momento de sua aquisição.

Importante: Neste passo, é de extrema importância, que a marcação em destaque (Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup e o transporte das chaves posteriormente), seja efetuada, pois sua não marcação, irá interferir negativamente no processo de geração da cadeia completa de certificados.



A imagem mostra a janela "Assistente para Importação de Certificados" com o título "Assistente para Importação de Certificados" e um ícone de ajuda. O conteúdo principal é o seguinte:

Senha
Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.

Digite a senha da chave privada.

Senha:
[Campo de entrada com 7 pontos para ocultar o texto]

Ativar proteção de chaves privadas fortes. Se ativar esta opção, você será avisado todas as vezes que uma chave privada for usada por um aplicativo.

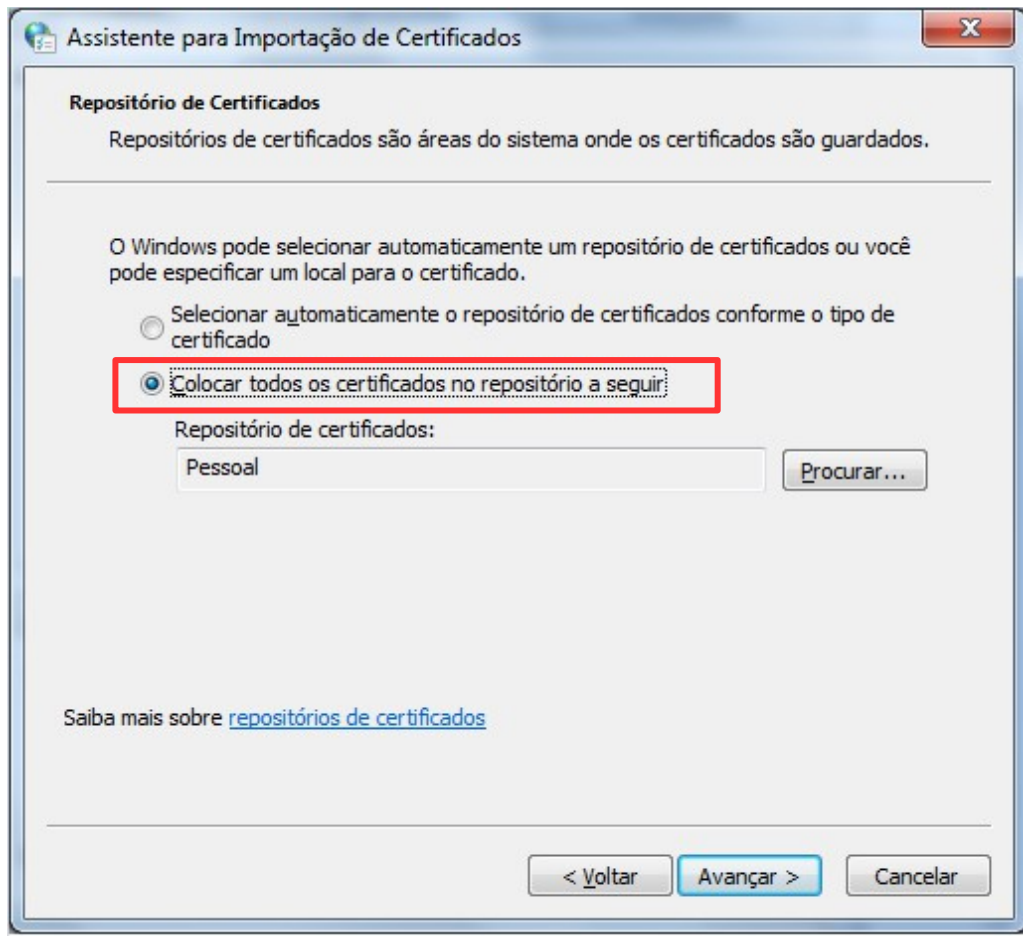
Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup e o transporte das chaves posteriormente.

Incluir todas as propriedades estendidas.

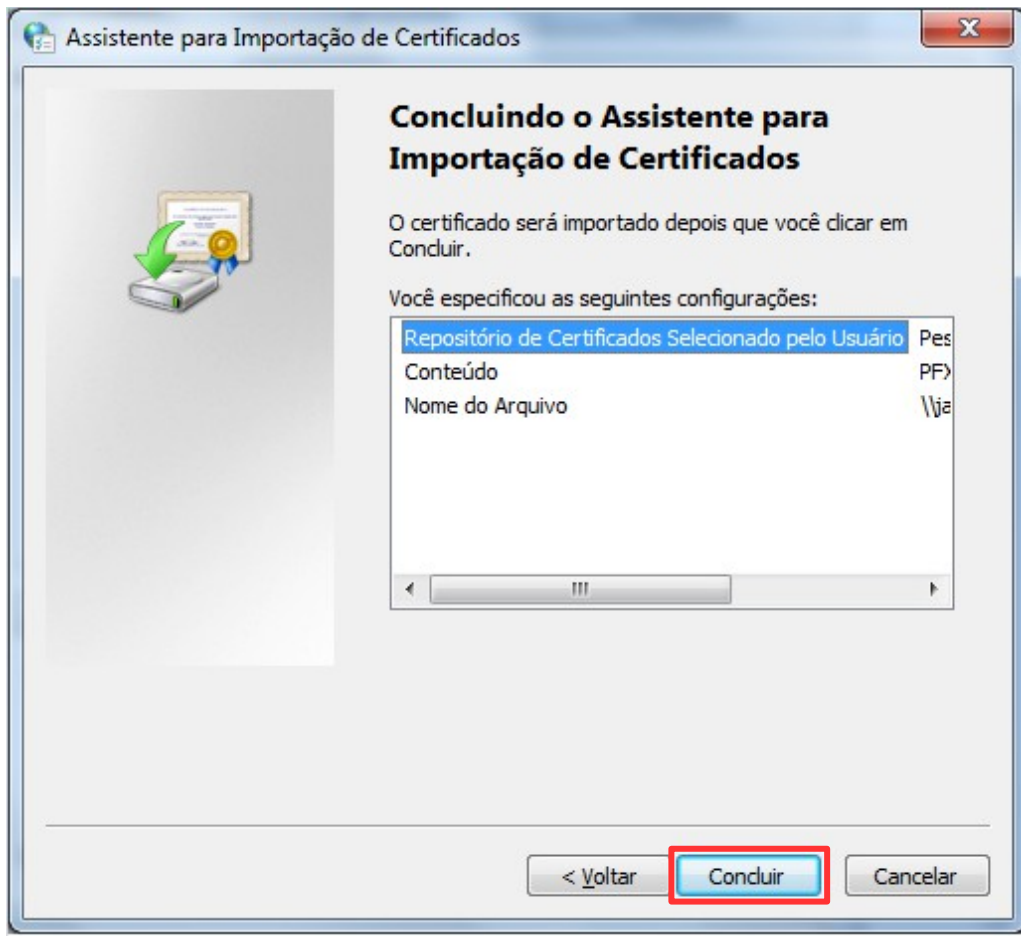
Saiba mais sobre [como proteger chaves privadas](#)

Na base da janela, há três botões: "< Voltar", "Avançar >" (destacado em azul) e "Cancelar".

Passo 4 – Clicando-se em **“Avançar”**, será aberta a tela para seleção do repositório de certificados. Por padrão, esta tela é apresentada com a marcação em destaque. Sugerimos que esta não seja alterada.



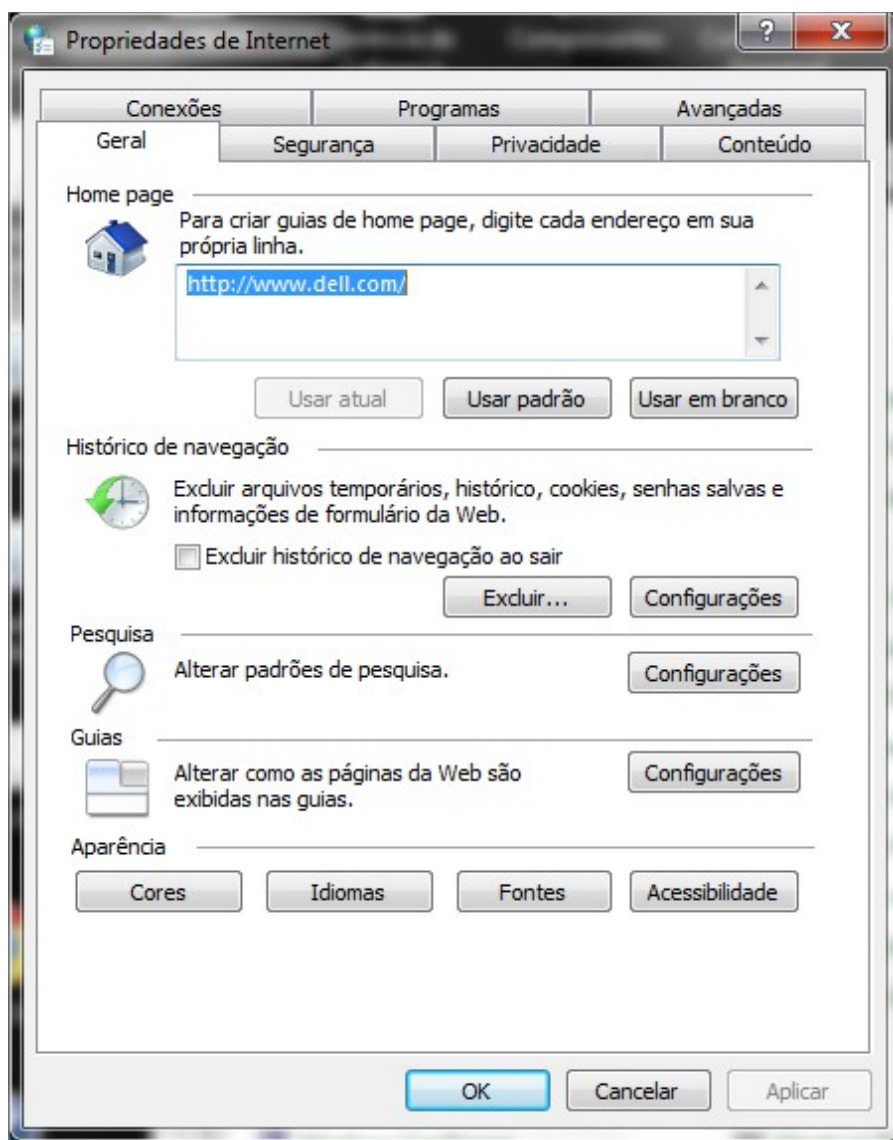
Passo 5 – Depois de clicar-se em **“Avançar”**, será aberta uma última tela, apresentando as configurações especificadas durante o processo de importação do certificado. Para finalizar, clica-se em **“Concluir”**.



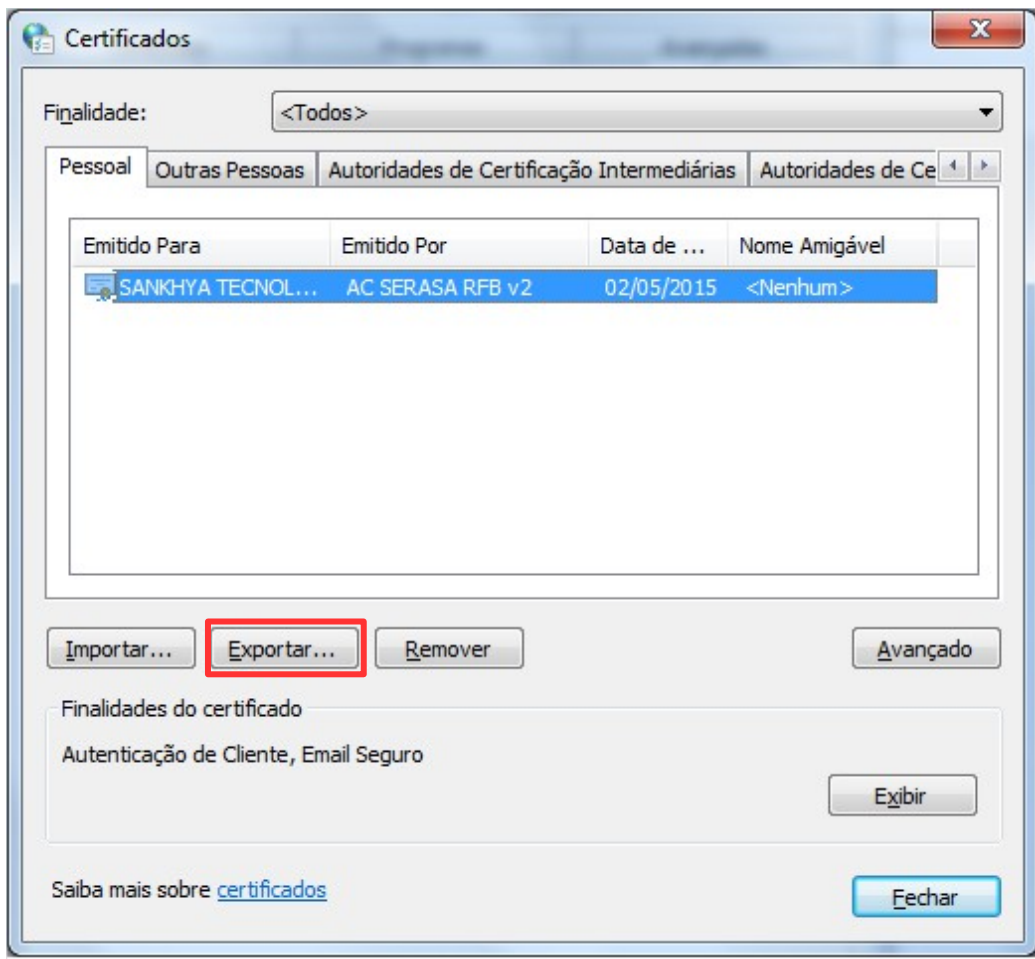
Exportação

Finalizado o processo de Importação do Certificado Digital, realiza-se a Exportação do mesmo para a máquina.

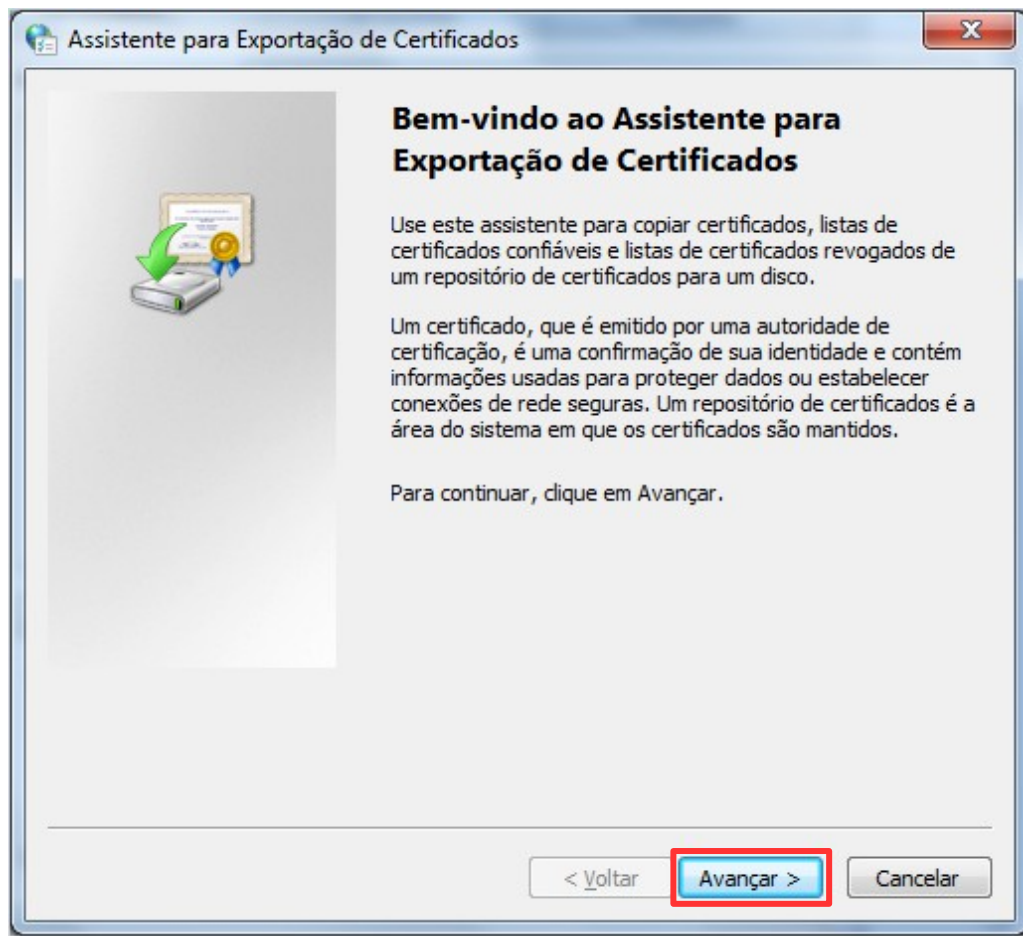
Passo 1 – Para início do processo de exportação, clica-se em "**Iniciar > Painel de Controle > Opções da Internet**"; neste momento será aberta a seguinte tela:



Em seguida, clica-se na aba "**Conteúdo > botão Certificados**". Será aberta a seguinte tela, onde deve-se clicar no botão "**Exportar**".

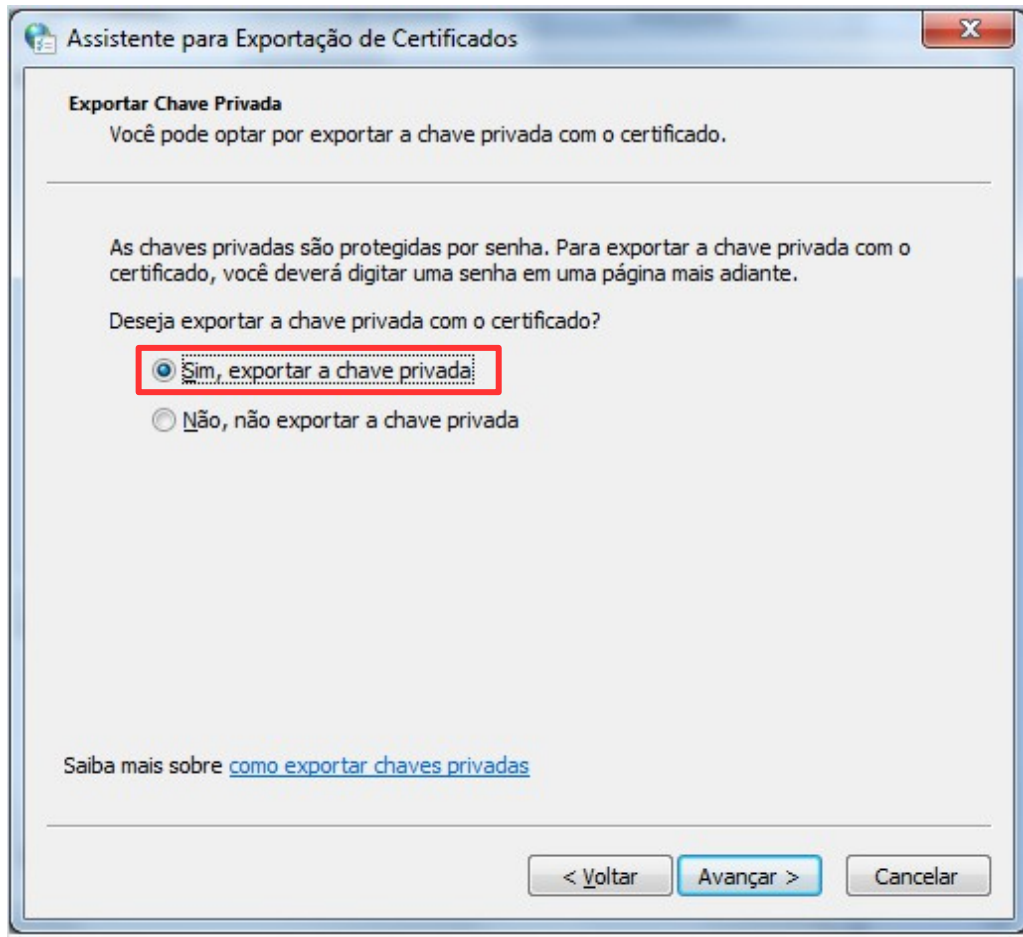


Passo 2 – Depois de acionado o botão de exportação citado acima, será aberta a tela correspondente ao Assistente de Exportação de Certificados, onde será dado início no processo de exportação do arquivo, clicando-se em **"Avançar"**.



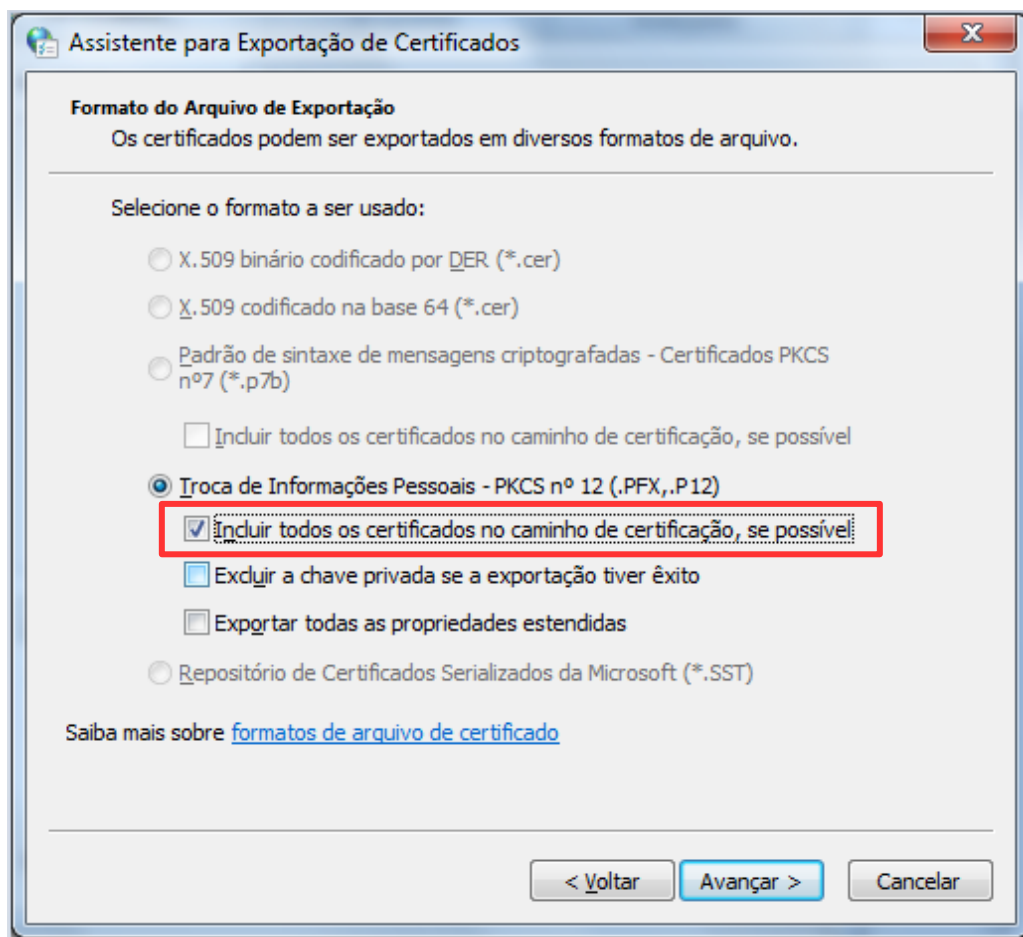
Passo 3 – Feito isso, será aberta a tela questionando sobre a exportação da chave privada juntamente com o certificado.

Importante: É essencial que a marcação em destaque neste passo, seja mantida.



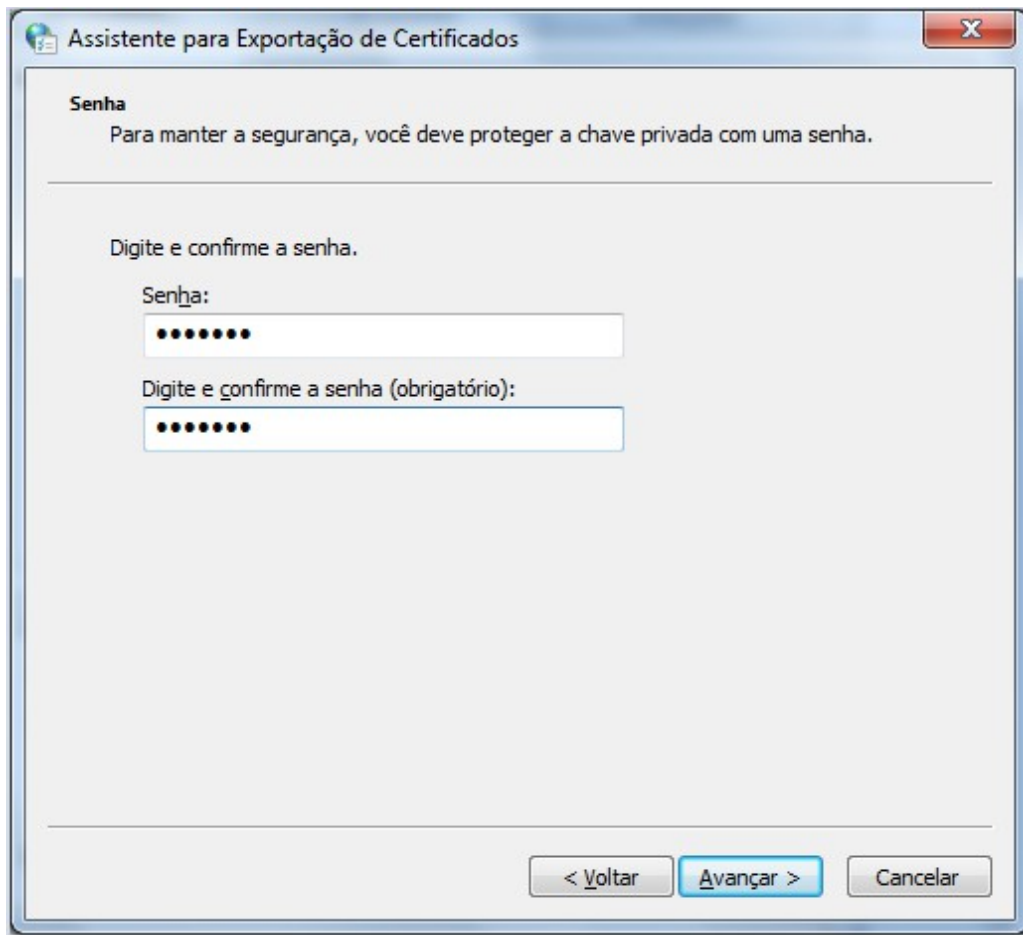
Passo 4 – Depois de clicar-se em **“Avançar”**, a tela que se abrirá a seguir, é primordial para sucesso no procedimento de geração da cadeia completa dos certificados digitais.

Importante: A marcação em destaque, deve ser realizada para êxito final no processo.



Passo 5 – Efetuada a marcação mencionada acima, e clicando-se em “Avançar”, será aberta a tela, onde informa-se a senha de Exportação do certificado digital.

Importante: A senha informada nos campos a seguir, não é a senha passada pelo órgão emissor no momento da aquisição do certificado. Esta é uma nova senha, digitada pelo próprio usuário na execução deste passo.



The image shows a Windows-style dialog box titled "Assistente para Exportação de Certificados". The main heading is "Senha" (Password). Below the heading, there is a message: "Para manter a segurança, você deve proteger a chave privada com uma senha." (To maintain security, you must protect the private key with a password.)

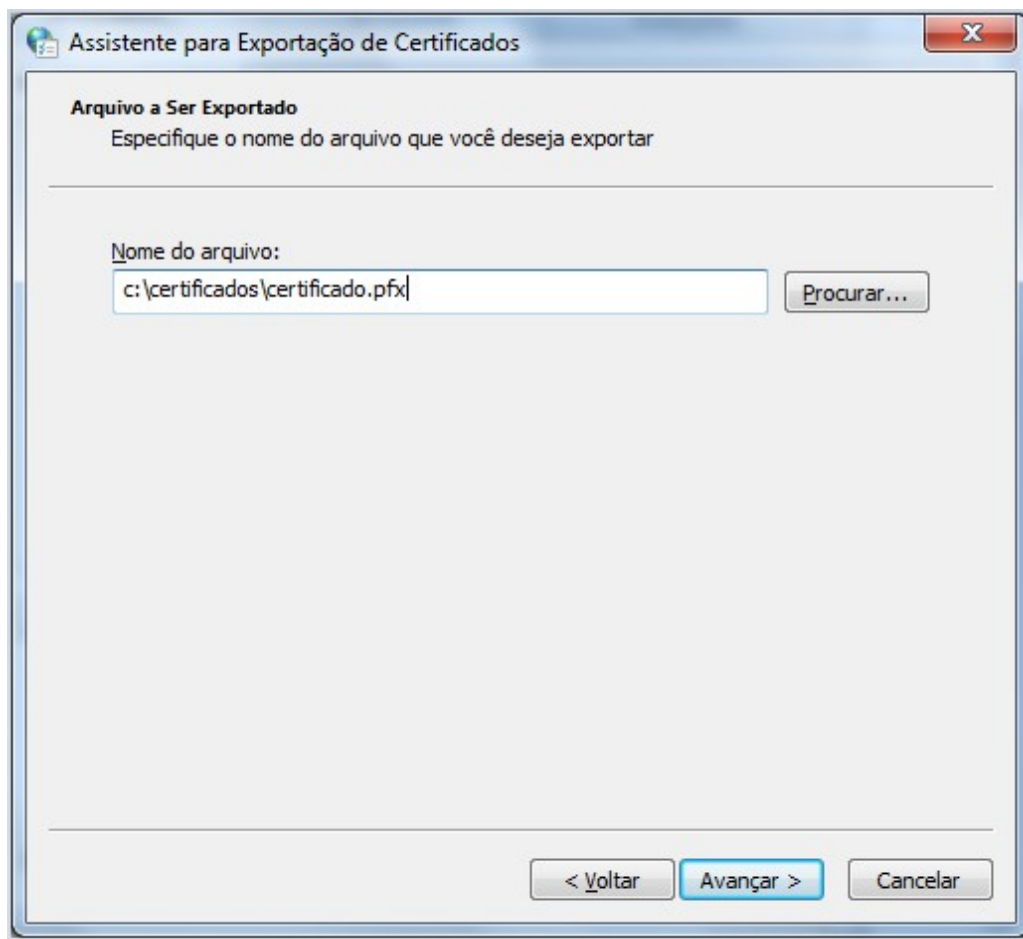
Below this message, there is a horizontal line, followed by the instruction "Digite e confirme a senha." (Enter and confirm the password.).

There are two input fields, both masked with dots. The first is labeled "Senha:" and the second is labeled "Digite e confirme a senha (obrigatório):".

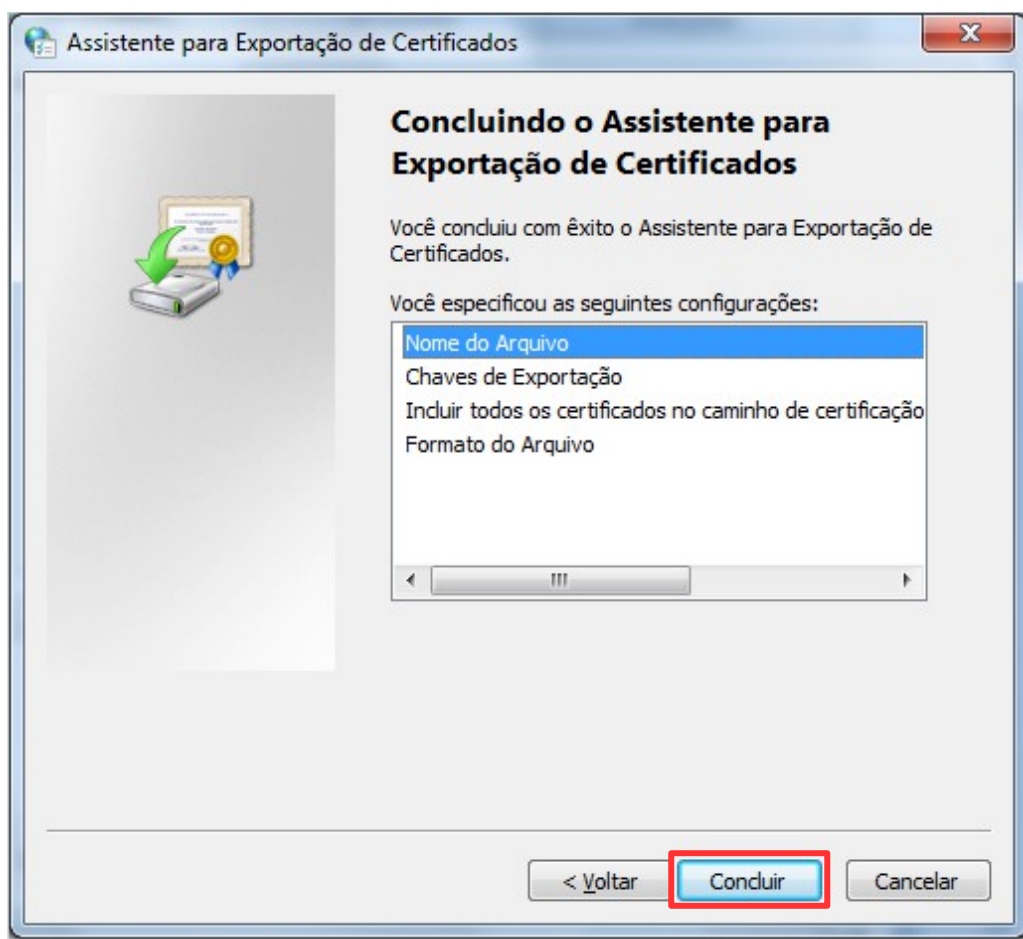
At the bottom of the dialog box, there are three buttons: "< Voltar" (Back), "Avançar >" (Next), and "Cancelar" (Cancel). The "Avançar >" button is highlighted in blue.

Passo 6 – Informada a senha, clica-se em **“Avançar”**, onde será aberta a tela para especificação do nome do certificado que se deseja exportar.

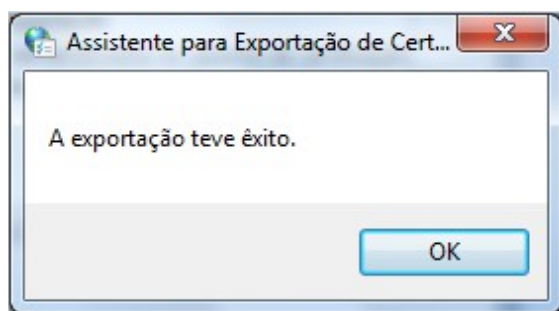
Sugerimos aqui, que seja feita a utilização de um nome que facilite a identificação do certificado, de modo que se entenda também que o arquivo, passou pelo processo de “Geração de Cadeia Completa de Certificados”, por exemplo, **“CadeiaComplNomeDaEmpresa”**.



Passo 7 – Definido e informado o nome do certificado, clica-se em **“Avançar”**, onde serão apresentadas as configurações especificadas durante o processo de exportação do certificado, onde clica-se em **“Concluir”**.




Passo 8 – Feito isso, será apresentada a seguinte tela de aviso de sucesso no procedimento:



SanNFe

Finalizados os processos de Importação e Exportação do certificado, realiza-se a inserção deste no SanNFe. Depois que este for inserido no SanNFe, deve-se atentar para as seguintes situações, que irá caracterizar ou não, o sucesso do procedimento de geração da cadeia completa.

Clicando-se no ícone , será aberta a **Tela 1**, que caracteriza que o processo não foi realizado com êxito, ou seja, o certificado não possui a cadeia completa. Observe que é apresentado apenas o certificado, sem nenhuma informação precedente.

Tela 1:

